

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ФОНД «ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ПЕРВОЕ СЕНТЯБРЯ»

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
Президент Образовательного  
учреждения Фонд  
«Педагогический университет  
“Первое сентября”»

  
Соловьев А.С.



**Программа**  
**дополнительного профессионального образования**  
**(повышения квалификации)**

**Работа с «трудным» родителем**

**Автор:**  
Приступа Елена Николаевна  
зав. кафедрой педагогики и психологии семейного образования Института «Высшая школа образования» Московского педагогического государственного университета, д. п. н., профессор, магистр социальной работы и социального администрирования Манчестерского университета

**Москва**  
**2020**

## Раздел 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ.

**1.1. Цель реализации программы:** знакомство педагогов со спецификов взаимодействия с "трудными" родителями обучающихся.

№	Компетенция	Направление подготовки <b>44.03.01 Педагогическое образование</b> (уровень бакалавриата) Код компетенции
1.	Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний	ОПК-8

**1.2. Планируемые результаты обучения**

Знать – уметь	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (уровень бакалавриата)
	Код компетенции
<b>Знать:</b> психолого-педагогические методы и приемы работы с «трудными» родителями обучающихся при организации образовательного процесса; <b>Уметь:</b> применять психолого-педагогические методы и приемы работы «трудными» родителями обучающихся при организации образовательного процесса.	ОПК-8

**1.3. Категория обучающихся:** уровень образования ВО, направление подготовки – «Педагогическое образование»; область профессиональной деятельности – начальное, основное, среднее общее образование.

**1.4. Программа реализуется** с применением дистанционных образовательных технологий.

**1.5. Срок освоения программы: 6 ч.**

Режим занятий – 6 ч. в неделю.

## Раздел 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

**2.1. Учебно-тематический план программы направления дополнительного профессионального образования (повышения квалификации).**

№	Наименование тем	Всего (час.)	Внеаудиторные учебные занятия, учебные работы		Формы контроля
			Лекции	Практические занятия	
Тема 6.	Работа с «трудным» родителем.	5	2	3	Практическое задание
	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>1</b>		Зачет на основании результатов	основании онлайн

			тестирования	
<b>ВСЕГО</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>

### 2.3. Учебная программа

Темы	Содержание	Виды учебных работ
Работа с «трудным» родителем.	Педагогические конфликты. Индикаторы, позволяющие определить необходимость организации взаимодействия с семьей. Принципы работы с «трудными родителями». Направления работы с родителями.	Проблемная лекция, 2 ч.
	Коммуникативные техники работы с «трудными» родителями.	Практическое занятие 3 ч.
<b>Итоговая аттестация</b>	Зачет на основании результатов итогового тестирования.	Зачет, 1 ч.

### Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы.

Формы текущего контроля: онлайн тестирование.

*Критерии оценивания результатов тестирования.*

Для успешной сдачи тестирования необходимо набрать не менее 66 % по каждому тесту. Если по одному из них тестируемый получил менее 66 %, он имеет право еще раз пройти повторное тестирование по данному тесту.

**Оценка: зачтено/ не зачтено.**

Обучающийся считается аттестованным, если: оценка за выполнение практических заданий – зачтено; результат итогового тестирования – 66 и более % выполнения заданий.

### Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы.

#### 4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

1. Приступа Е.Н. Технология социальной работы с семьей и детьми: учебник и практикум. – М.: Издательство Юрайт, 2019. — 326 с.
2. Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья: учебное пособие / Е.Н. Приступа. – М.: Изд-во Форум, 2018. – 160 с.
3. Приступа Е.Н. Теория и методика воспитания: учебник. – М.: ГАУ ИДПО ДТСЗН, 2017. – 214 с.
4. Приступа Е.Н. Технология социального воспитания: учебное пособие. – М.: Неолит, 2017. – 110 с.
5. Приступа Е.Н. Психология социальной адаптации и социализации несовершеннолетних: учебное пособие. – М.: Неолит, 2017. – 174 с.
6. Приступа Е.Н. Психологические модели в работе с реабилитационным случаем: учебное пособие. – М.: Форум: Неолит, 2017. – 136 с.

7. Пристupa Е.Н. Разбор случая по социальной работе с семьей и детьми: рабочая тетрадь / Под ред. Е. Н. Приступы. – М.: Издательство «Форум», 2016. – 192 с.
8. Пристupa Е.Н. Профессиональный словарь специалиста по работе с семьей. – М.: Издательство «Форум», 2016. – 52 с.
9. Теория социальной работы: учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. Н. Пристupa. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 417 с.

#### **4.2. Материально-технические условия реализации программы.**

- техническое обеспечение: ПК, локальная сеть, выход в Интернет;
- программное обеспечение: операционная система *Microsoft Windows 7*, пакет программ *Microsoft Office 2010*, браузер *Google Chrome* или *Mozilla Firefox*.